

# インパクト投資に関する

# 消費者意識調査

2020年版

インパクト投資の個人客はどこにいるのか? どんな人たちなのか? どこに投資しそうか?

2020年10月7日

一般財団法人社会変革推進財団(SIIF) ナレッジ・デベロップメント・オフィサー 織田 聡

### 目次



調査の趣旨と概要	3
調査結果サマリー	4
インパクト投資とは?	5
回答者(3,098名)の属性分布	6
投資経験	10
インパクト投資の認知度	14
インパクト投資への関心度	18
潜在顧客層とは、どんな人たちなのか?	24
最上位層の潜在顧客はどういう人たちか?	31
潜在顧客層は、どんな価値観を持っているのか?	36
潜在顧客層は、日常の購入活動で何に留意しているのか?	47
潜在顧客層は、どんな分野なら投資するのか?	50
おわりに	54

### 調査の趣旨と概要



- 2019年に続き、インパクト投資に対する一般消費者の意識、意向を探ることを目的に調査を 実施した。
- ●特に本年はインパクト投資の個人市場活性化、リテールマーケティングへの寄与を目指し、潜 在顧客層の属性、価値観、投資選好分野の分析を強化した。

●また統計上の信頼性向上を意図し、サンプル数を昨年の2,071人から3,098人に拡大した。

・調査目的 :日本における①インパクト投資に対する消費者の認知などの現状把握と、

②今後の個人市場の活性化に有用な潜在顧客層の分析

✔委託先 :株式会社マクロミル

✔対象 :全国の一般消費者

✔サンプル数 : 3,098人(回答者数)

✓抽出方法 :マクロミル登録者の母集団より、全国の性別人口比および年齢帯

人口比に近似するよう層化二段無作為抽出

✔ 調査形態 : インターネット調査

✔調査期間 : 2019年7月30日~31日

#### 調査結果サマリー



#### 【投資経験者】

- ・投資経験者は45.2%と、半数を下回る。
- ・投資経験者の**約9割は、株式か投資信託の少なくとも一つ**を行っている。

#### 【インパクト投資の認知度】

- •意味まで知る**認知度は6.1%**であり、統計上の誤差を考えると昨年から横ばい。
- •世代別では、**投資経験のあるミレニアル世代**の認知度高い。

#### 【潜在顧客層のプロファイリング】

- インパクト投資を実際に行ってみることに約2割(19.1%)の消費者が関心を持つ。
- これは認知度より高く、**社会課題解決の機会があれば活用してみたい層**が一定規模いることが分かる。
- •世帯年収が630万円、または世帯金融資産が1,400万円を超えると、潜在顧客が「インパクト投資に割いてもよい金額」の期待値が50万円を超える。
- ・インパクト投資はフィランソロピーではなく「投資」であり、他の投資商品と同等かそれ以上のリターンを求めている。

#### 【潜在顧客層のパーソナリティ】

- ・潜在顧客層の価値観の特徴は、強い環境志向、イノベーション志向、上昇志向。
- •反面、**健康への関心は弱い**。

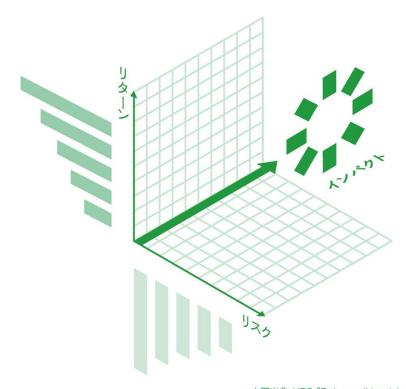
#### 【潜在顧客層が関心を持つ投資分野】

・「投資によって社会課題解決を支援したい」と考える分野は、環境、再生可能エネルギー、医療、介護、 子育て。

#### インパクト投資とは?



- •**インパクト投資**とは、経済的リターンと並行して**社会や環境へのインパクトを同時に生み出す**ことを意図する 投資。
- •投資判断が従来のリスク・リターンの二次元評価から、<u>リスク・リターン・インパクトの三次元の評価</u>になる。
- •ESG投資よりもさらに踏み込み、**社会面・環境面での効果を「評価**」する投資。



上図出典: UBS "Doing well by doing good" 2016を基に作成

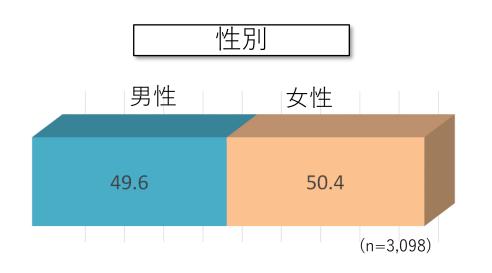
- ESG投資:投資をする際に、環境・社会・企業統治に配慮している企業を重視・選別して行う投資
- インパクト投資: ESGよりさらに踏み込んで、「社会によいインパクトをもたらしているか」どうかを成果評価することを前提とした投資で、経済的リターンと社会的リターンの双方を生み出す投資先を選択しようという投資行動

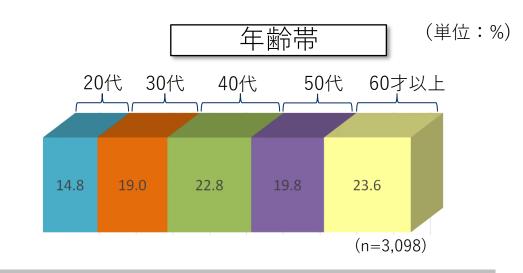


回答者(3,098名)の属性分布

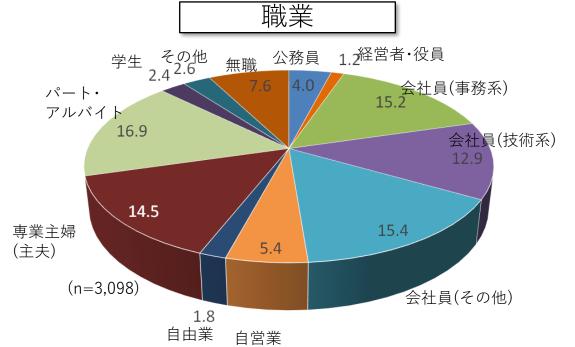
# 回答者の属性 1/3



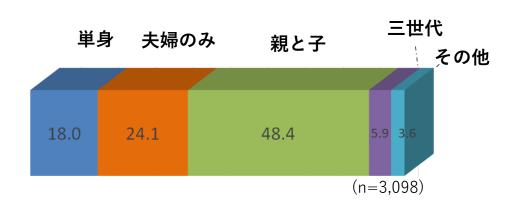




平均年龄: 男性46.35歳、女性46.40歳

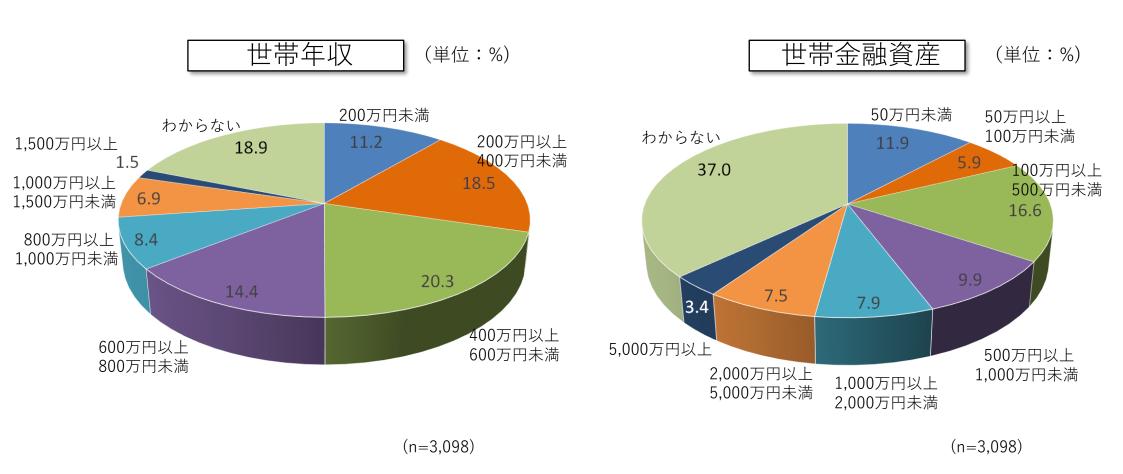


#### 家族形態



# 回答者の属性 2/3





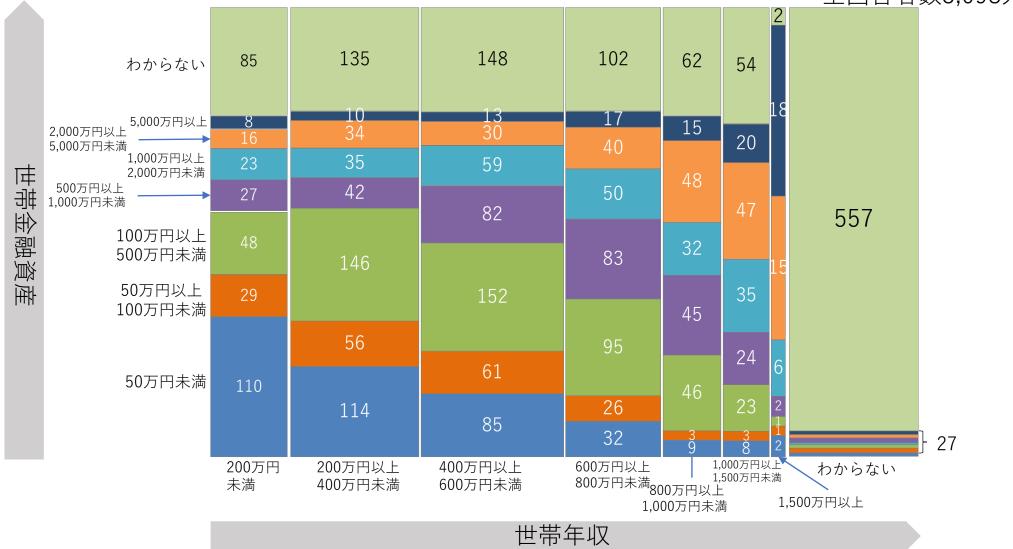
# 回答者の属性 3/3



●回答者3,098人の、①世帯年収および②世帯金融資産別の内訳を二次元で図示化する。

(単位:人)

全回答者数3,098人



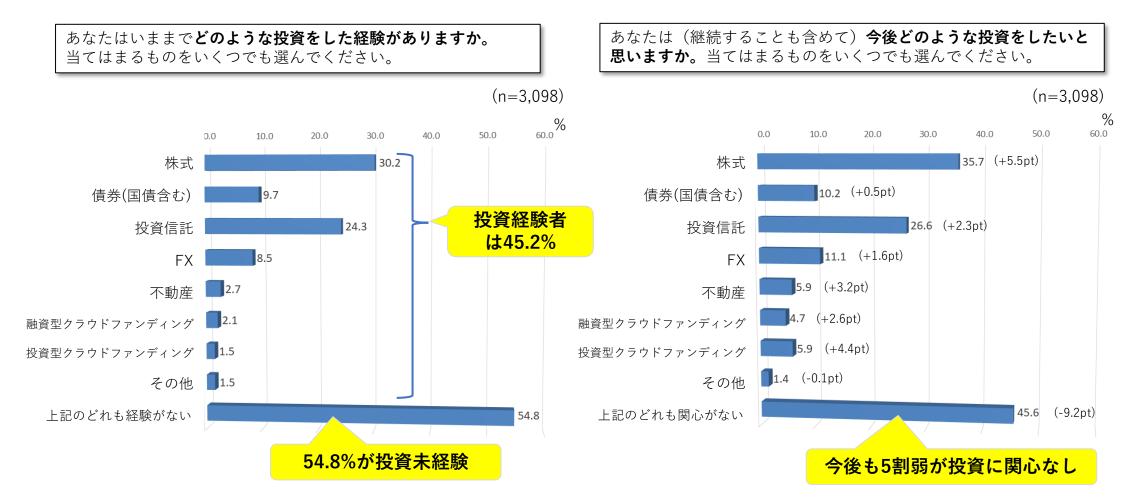


# 投資経験

## いままでの投資経験 & 今後の投資意向



- ●投資経験率は45.2%と半分以下。一般消費者の54.8%は投資をしたことがない。
- 今後も5割弱が投資に関心がない。
- 投資ビークルの中では**株式と投資信託**の利用率が高い。

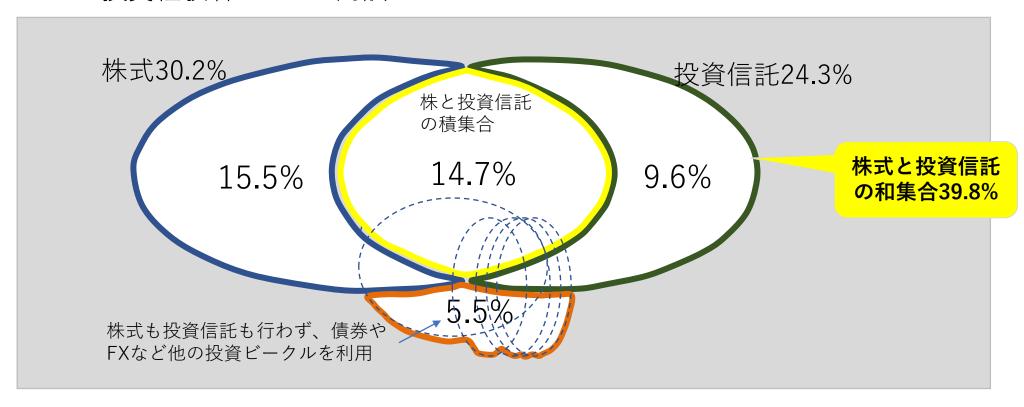


## 投資経験者を集合図で表すと



- ●投資経験者45.2%のうち、株式か投資信託のどちらか一方でも手掛けている人(=和集合)は39.8%。
- ●従って、今後投資経験層にリーチするには、インパクト投資を商品を株式か投資信託に乗せることが効率的と考えられる。

#### 投資経験者45.2%の内訳



(n=3,098)

## 性別、世代別にみた投資経験



- 男女とも世代が上昇するほど投資経験率は高い。
- ●男性の場合、20代から30代にかけて投資経験率が急上昇し、その後50代までは横ばいとなり、 60代で再び増加に転じる。定年が投資を始めるきっかけになることが窺える。
- 女性は世代による投資経験率の増加ペースがコンスタントで速い。





# インパクト投資の認知度

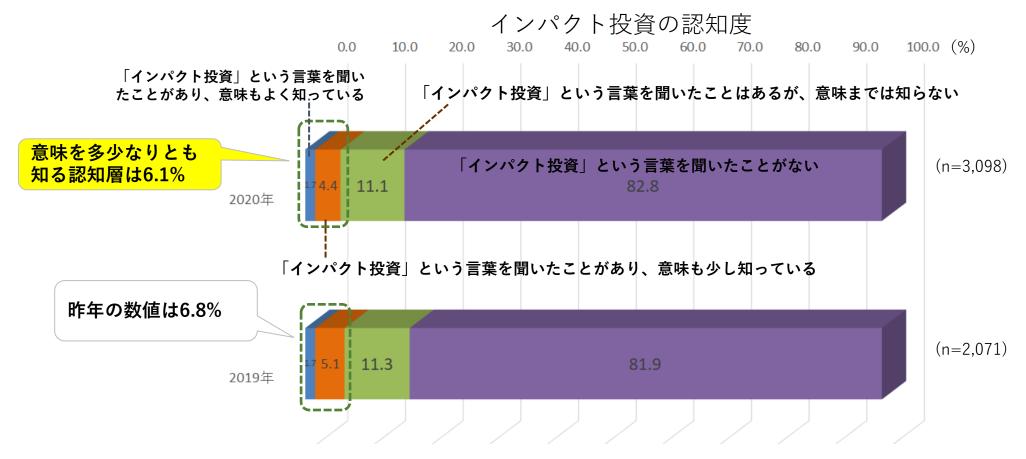
### インパクト投資の認知度



- 意味を多少なりとも理解している認知者の割合は6.1%。
- 2019年の値(6.8%)と比較すると、統計上の誤差を勘案すると横ばい。

経済的なリターン(利益)を生み出すと同時に、社会課題解決も追求する投資を「インパクト投資(または社会的インパクト投資)」と呼びます。

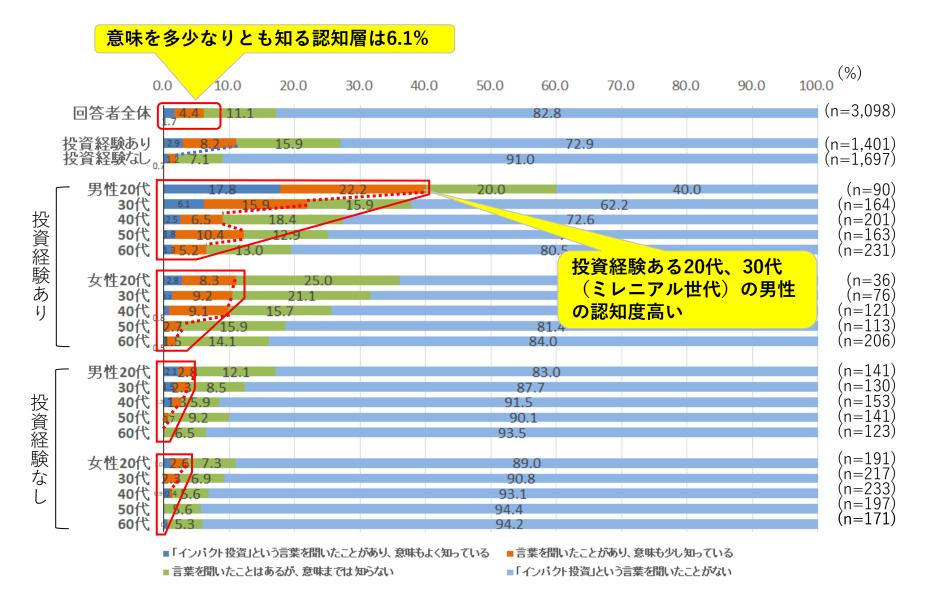
あなたは「**インパクト投資」という言葉を聞いたことがありますか。**最も当てはまるものを一つ選んでください。



### インパクト投資の認知度 -- 投資経験・世代別クロス



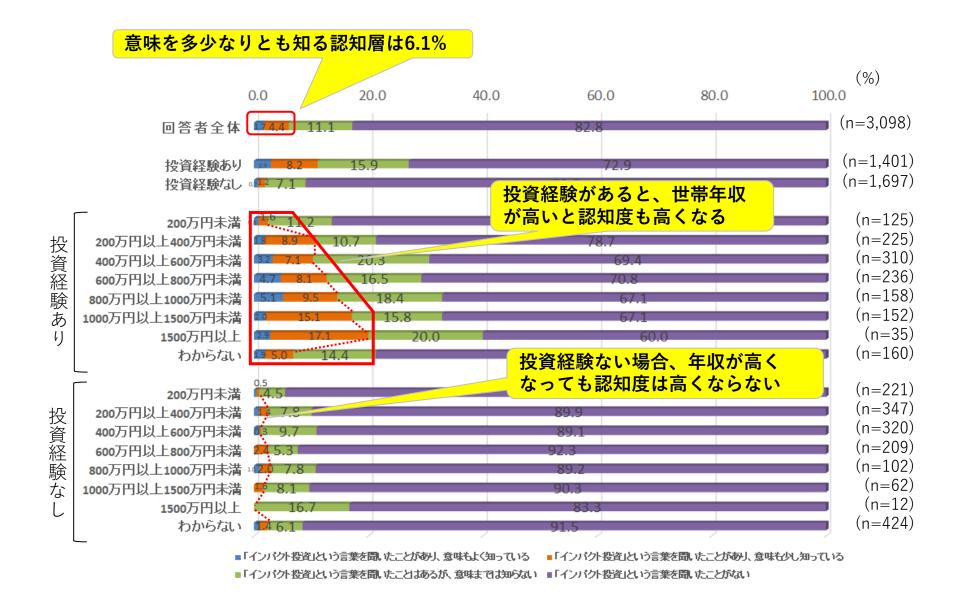
- ●株式、投資信託など、既に投資を経験している人の方が、インパクト投資の認知度が高い。
- 投資経験ある20代、30代の、いわゆる**ミレニアル世代の男性の認知度が高い**。



### インパクト投資の認知度 -- 投資経験・世帯年収別クロス SIIF



- 投資経験がある場合、世帯年収が高い人ほど認知度は大きくなる。
- ●投資経験がないと、世帯年収が高くなっても認知度は横ばいである。



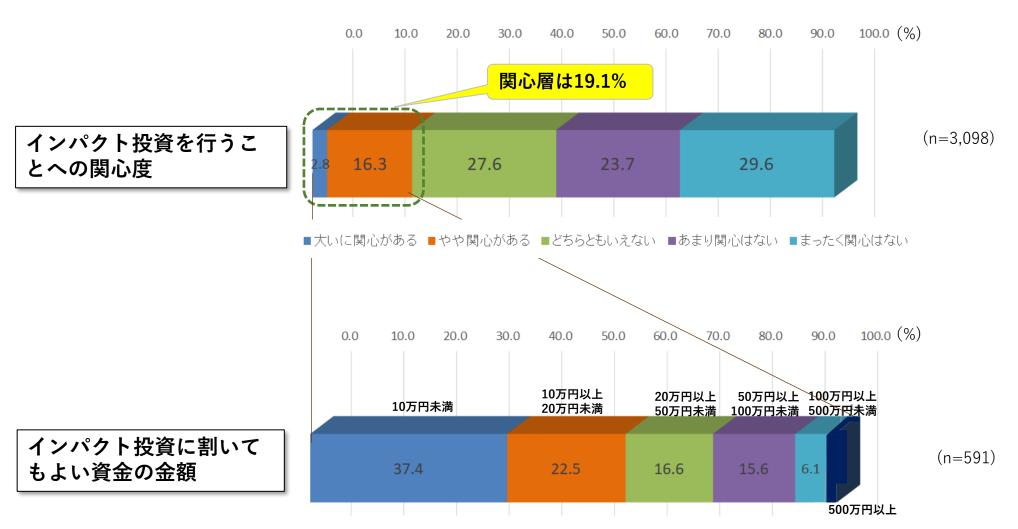


# インパクト投資実行への関心度

### インパクト投資実行への関心度と、割いてもよい金額



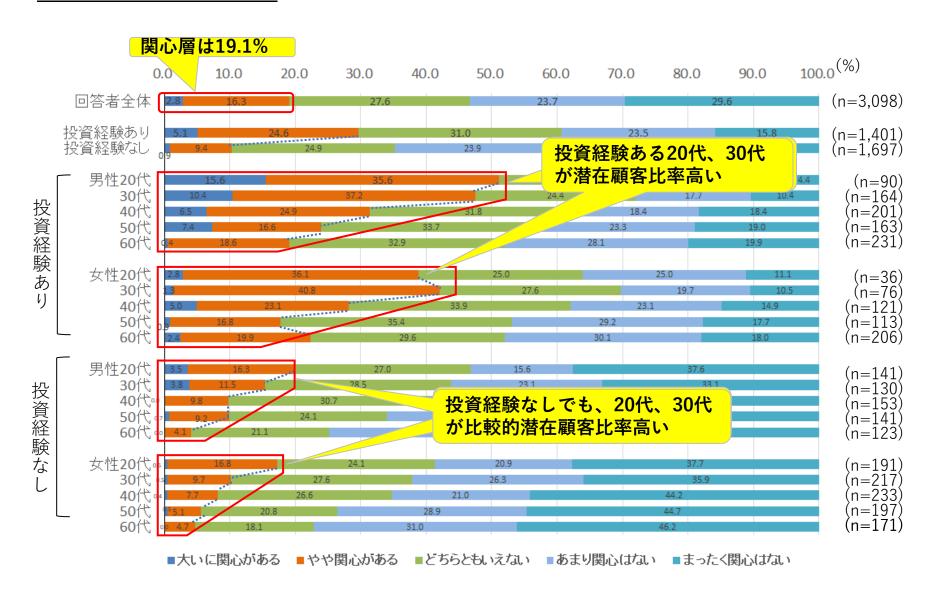
- インパクト投資の実行に関心ある人は**19.1%と約2割弱**いる。
- ●これはインパクト投資の意味を知っている認知度より高く、「社会課題解決の機会があれ ば活用してみたい」という層が一定規模いることが分かる。



### インパクト投資実行の関心度 -- 投資経験・世代別クロス SIIF



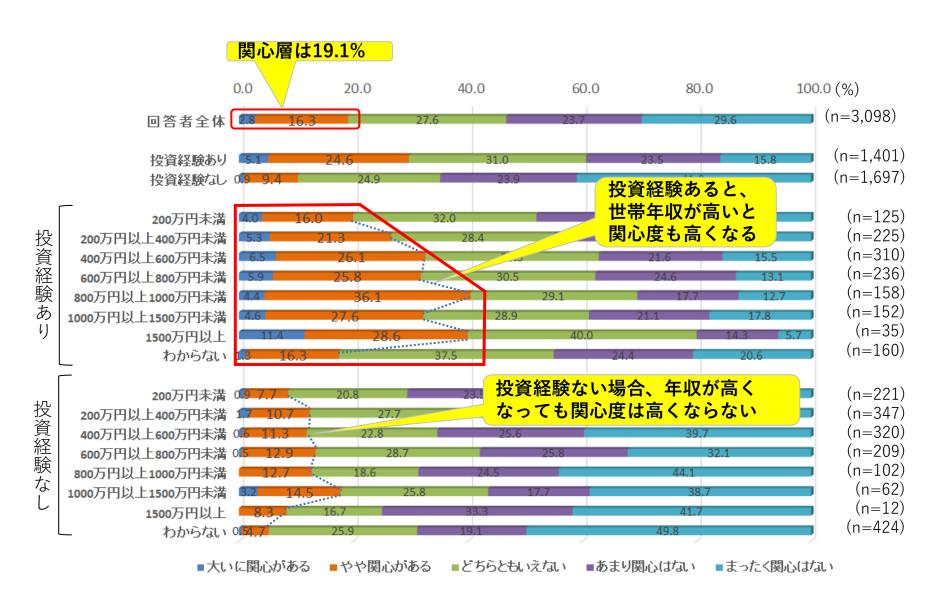
- ●投資経験ある方が、投資経験なしの人に比べインパクト投資への関心は高い。
- ●投資経験ありなし、男女別に拘わらず、20代、30代のいわゆる**ミレニアル世代がインパクト 投資への関心度が高く**、世代の上昇につれてインパクト投資への関心度は低下する。



#### インパクト投資実行の関心度 -- 投資経験・世帯年収別クロス \$11



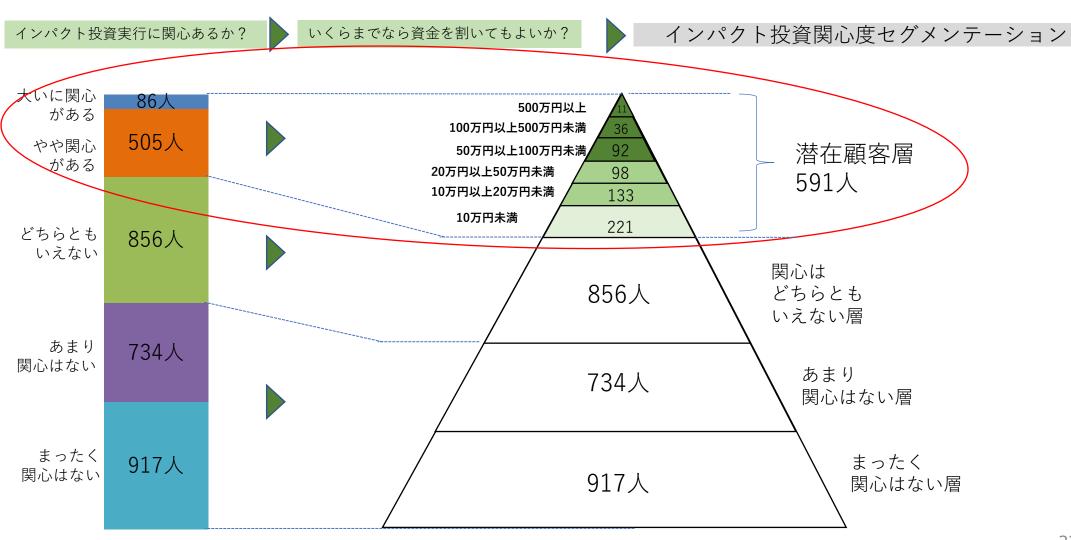
- ●投資経験があり、世帯年収が高い人ほど関心度は大きくなる。
- ●投資経験がないと、世帯年収が高くなっても関心度は高くならない。



# インパクト投資の潜在顧客層のセグメンテーション SIIF Social Innovation and Investment Foundation



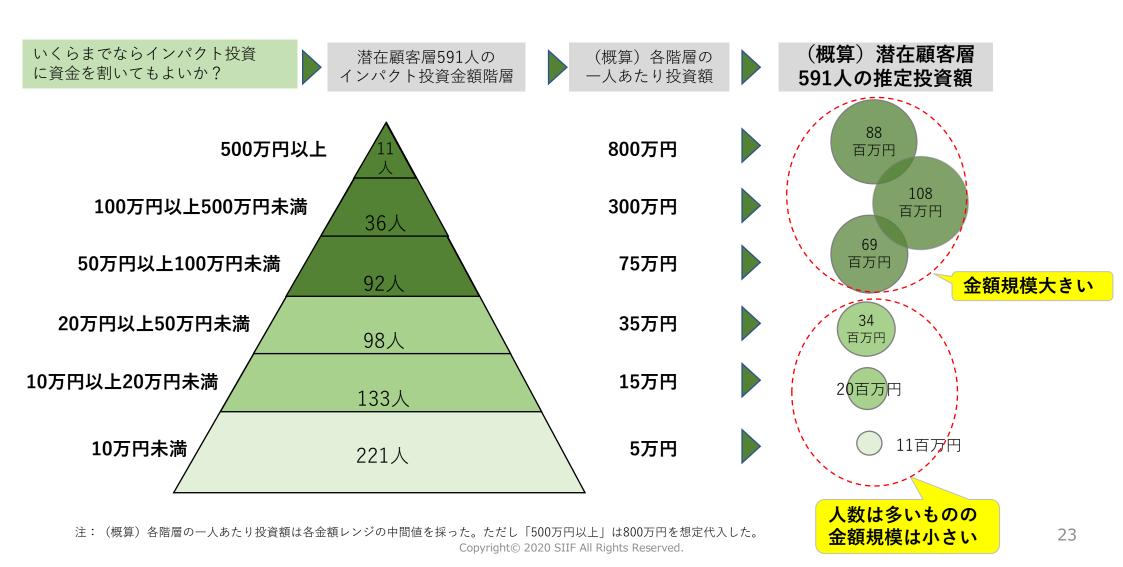
●インパクト投資の実行に関心ある層を『潜在顧客層』と定義し、パーソナリティや投資選好分野 を探ることとする。



#### 潜在顧客層から得られるインパクト投資額の市場規模



- ●インパクト投資に割いてもよい金額が50万円未満の層(図中の下3層)は、人数は多いものの、 獲得できる金額規模は小さい。
- ●金融機関が、インパクト投資の商品組成や顧客開拓にかけるコストと、獲得できる市場規模 を勘案すると、「50万円以上」の層(図中の上3層)が重点ターゲットセグメントになるので はないか?



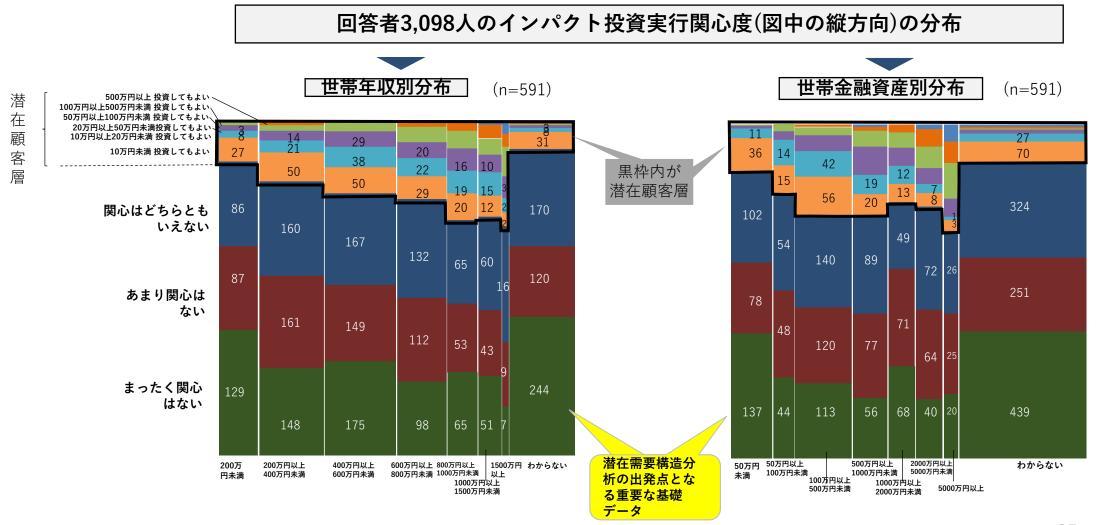


潜在顧客層とは、どんな人たちなのか? (年収と金融資産からみたプロフィール)

### 誰が潜在顧客か? 潜在需要構造分析の基礎データ



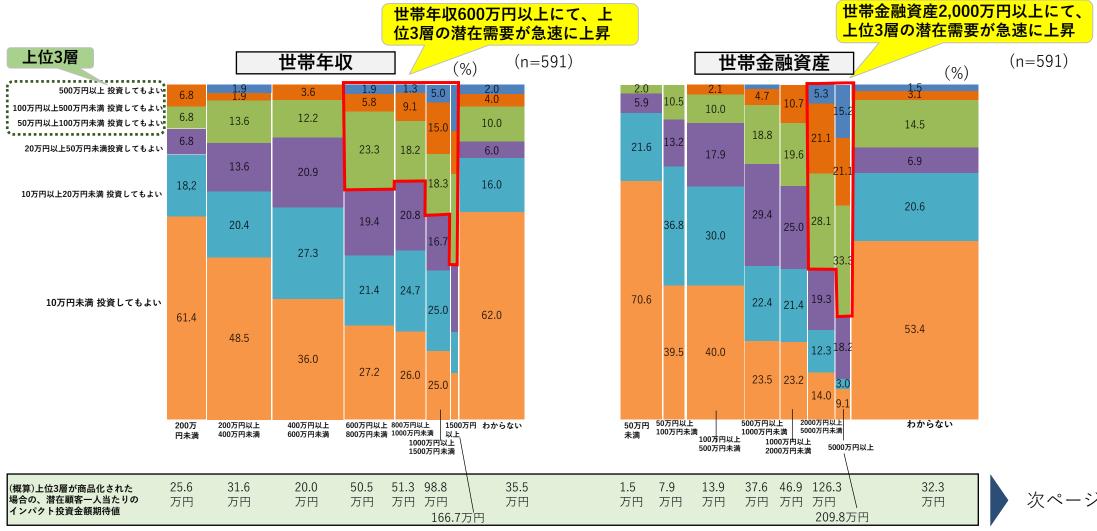
- ●回答者3,098人のインパクト投資関心度を、①世帯年収別、および②世帯金融資産別に集計。
- ●この分布図を基に、潜在顧客像を分析する。



#### 年収別、金融資産別にみたインパクト投資金額階層の分布



- ●前ページの黒枠内の潜在顧客を抜き出し、世帯年収別と世帯金融資産別に集計(縦方向)。
- ●世帯年収が600万円以上になると、インパクト投資金額の上位3層の比率(縦幅)が急速に上昇する。
- ●また世帯金融資産が2,000万円以上になると、上位3層の比率が急速に上昇する。



注1: %は縦方向の合計が100%となるよう算出されている。また、各々の横帯の横幅は、サンプル人数を表す。

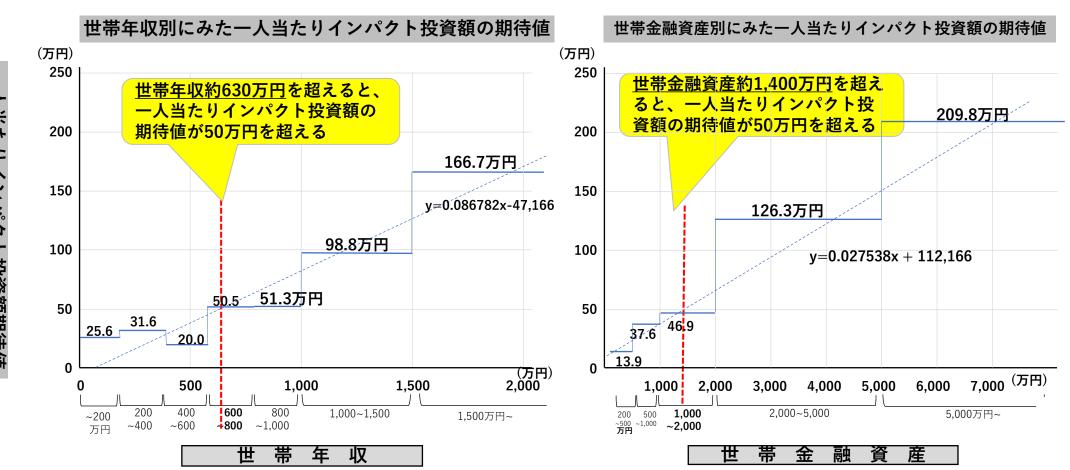
注2:「潜在顧客一人当たりのインパクト投資金額期待値」の算出に当たっては、インパクト投資してもよい金額のレンジの中央値を採った。ただし「500万円以上」には800万円を想定代入した。

#### 年収別と金融資産別にみた、一人当たりインパクト投資額の期待値 SI



- ●前ページ下段で算出した、『一人当たりインパクト投資額の期待値』を視覚化する。
- 推計では、世帯年収では630万円、世帯金融資産では1,400万円を超えると、潜在顧客一人あたりのインパクト投資金額の期待値が50万円を超える。
- ●顧客開拓努力を注ぐ閾値を、このレベル(630万円/1,400万円)付近に置くことも一案。

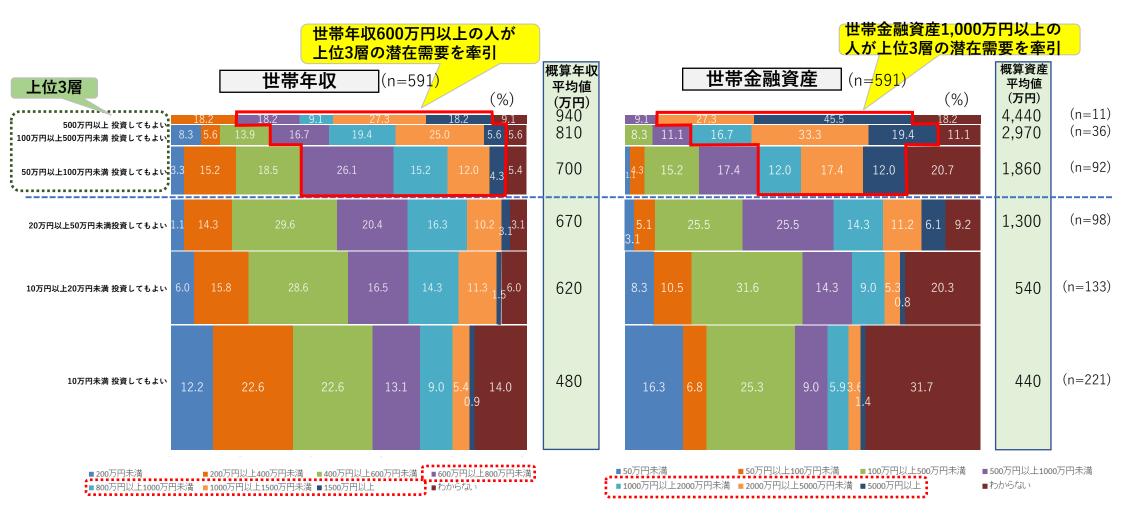
#### 潜在顧客の、一人当たりインパクト投資額期待値



#### 「インパクト投資に割いてもよい金額」別の年収、金融資産の分布 SIIF



- ●今度は同じP25の『潜在需要構造分析の基礎データ』の黒枠内の潜在顧客を**横方向**に見る。
- ●上位3層をみると、やはり世帯年収600万円以上の人が潜在需要を牽引。
- ●一方、世帯金融資産額で見ると1,000万円以上の人が上位3層の潜在需要を牽引。
  - ✓ 特に上位2層では「2,000万円以上」が急激に増え、世帯金融資産額の平均値を押し上げている。



注1: %は横方向の合計が100%となるよう算出されている。 また、各々の横帯の縦幅は、サンプル人数を表す。

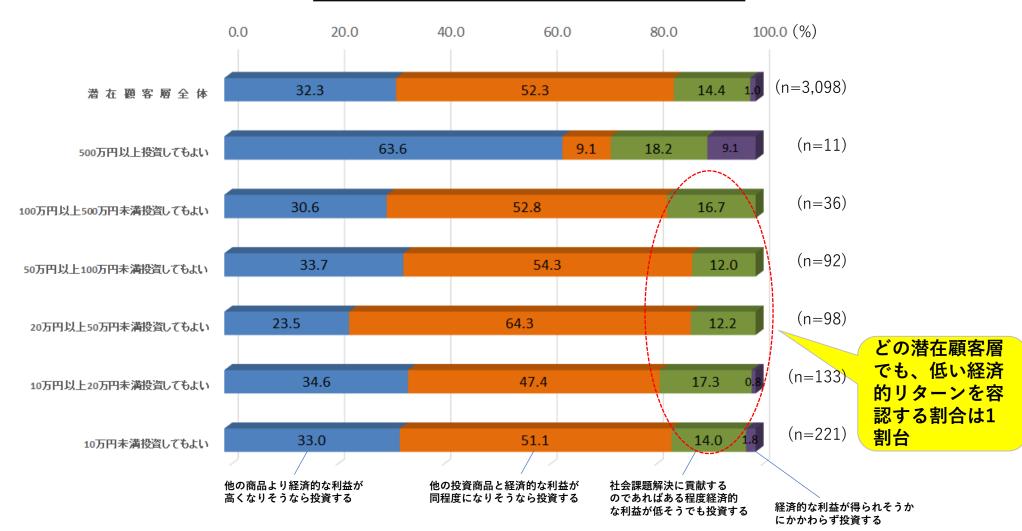
注2:「概算年収」は世帯年収の選択肢の値の中央値を取り、人数により加重平均した。なお「1500万円以上」は17500万円、「わからない」は200万円を想定代入した。

注3:「概算金融資産」は世帯金融資産の選択肢の値の中央値を取り、人数により加重平均した。なお「5000万円以上」は7500万円、「わからない」は50万円を想定代入した。

## 潜在顧客層の経済的リターン選好度



- ●潜在顧客にどの程度のリターンを求めるかを尋ねた。
- ほぼすべての層で、「社会課題解決に貢献するならある程度経済的な利益が低そうでも投資する」への回答は1割台である。
- ●潜在顧客はインパクト投資を**フィランソロピーではなく「投資商品」**として捉えている。



#### 潜在顧客層とは、どんな人たちなのか? まとめ



- •ターゲット顧客セグメントの一つの目安として
  - 年収630万円以上の層 または
  - 金融資産1,400万円以上の層

が考えられる。

- •また世帯金融資産2,000万円以上のセグメントがインパクト投資金額のボリューム ゾーンを形成する。
  - そのセグメントでインパクト投資に関心を持つ人の発掘が重要。
- ・インパクト投資はあくまで「投資商品」であって、低いリターンを容認する人は 1割程度。

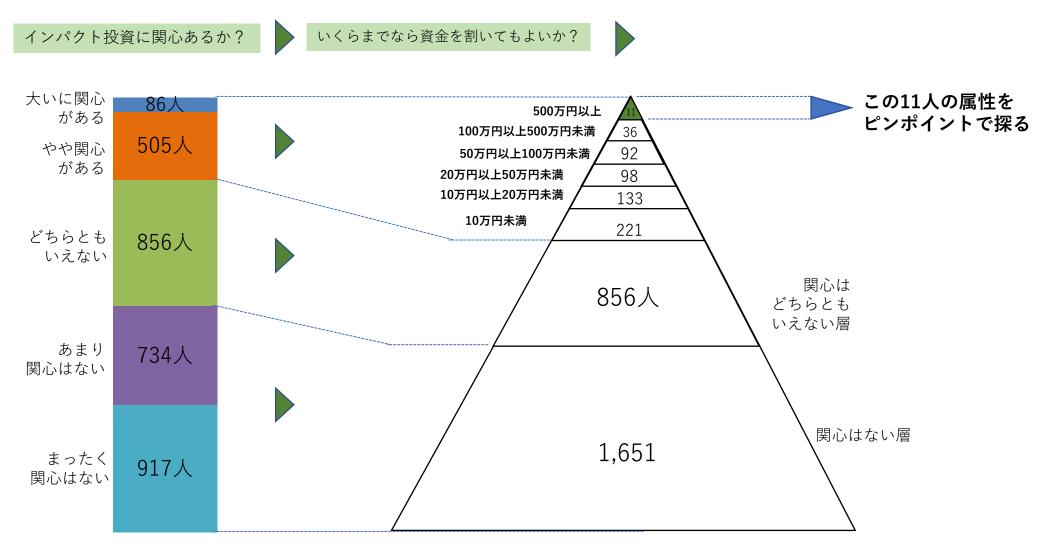


最上位層の潜在顧客(インパクト投資に500万円 以上割いてもよい人)はどういう人たちか?

### 最上位層潜在顧客の抽出



- 潜在顧客層から、さらにターゲットを「**500万円以上投資してもよい**」層を抜き出し、どのような属性を 持っているのかを探る。
- 対象人数は11人。
- サンプル数が少ないので集計値は参考値であり、統計的には有意とはいえない点に留意されたい。



## 最上位層潜在顧客の属性



- 「500万円以上投資してもよい」と回答した11人のうち8人(7割)は、40代以上。 東京はいない。
- 40代以上の8人の世帯金融資産は、すべて2,000万円以上。
- 11人中10人が投資経験者であり、その10人全員が株式投資を行っている。
- また11人中7人が、インパクト投資の意味まで認知している(参考:回答者全体平均は6.1%)。

	性別	年齢	職 業	居住県	世帯年収	世帯金融資産		投資経験	株式	投信	投資 CF	インパクト投資認知度
	男	20	学生	大阪	わからない	わからない	1	あり	0			聞いたことがあり意味も <b>よく</b> 知っている
	73		7-1		1777 574 0	1777 574 0	]    -	α) )				间。7.2.2.2.7.8.3.7.8.3.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0
2	男	22	公務員	山口	200万円~400万円	わからない		なし				聞いたことがない
3	男	37	その他	千葉	200万円~400万円	500万円~1,000万円	] [	あり	0			聞いたことはあるが <b>意味までは知らない</b>
4	男	42	会社員(事務)	富山	1,500万円以上	5,000万円以上	] [	あり	0	$\bigcirc$		聞いたことがあり意味も <u><b>よく</b></u> 知っている
5	男	43	会社員(技術)	茨城	1,000万円~1,500万円	2,000万円~5,000万円	] [	あり	0		0	聞いたことがあり意味も <u><b>少し</b></u> 知っている
6	男	55	会社員(事務)	埼玉	800万円~1000万円	2,000万円~5,000万円	] [	あり	0	$\bigcirc$		聞いたことがあり意味も <u><b>少し</b></u> 知っている
7	男	58	公務員	奈良	600万円~800万円	5,000万円以上	] [	あり	0	$\bigcirc$		聞いたことがあり意味も <u><b>少し</b></u> 知っている
8	男	58	自営業	静岡	1,000万円~1,500万円	5,000万円以上	] [	あり	0	$\bigcirc$		聞いたことがない
9	女	60	会社員(事務)	香川	1,500万円以上	5,000万円以上	] [	あり	0	$\bigcirc$	0	聞いたことがあり意味も <u><b>少し</b></u> 知っている
10	男	64	無職	大阪	1,000万円~1,500万円	2,000万円~5,000万円		あり	0	$\bigcirc$		聞いたことがあり意味も <b>よく</b> 知っている
11	男	66	その他	兵庫	600万円~800万円	5,000万円以上		あり	0	$\bigcirc$		聞いたことがない

11人中8人(7割)は40代以上

40代以上の世帯金融資産 は全員2,000万円以上

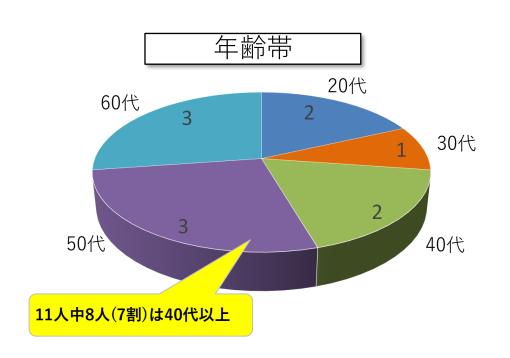
学生を含め、11人中10人が投資経験者

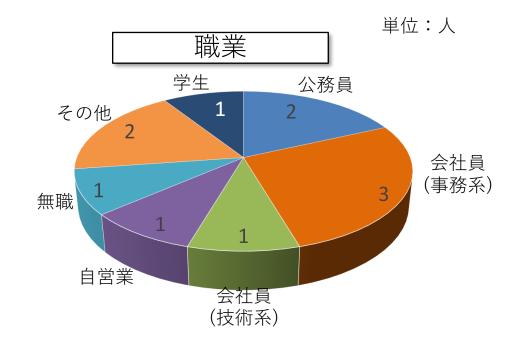
11人中7人が意味まで認知

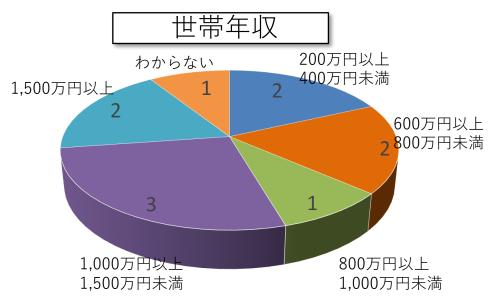
注: 投資CF = 投資型クラウドファンディング

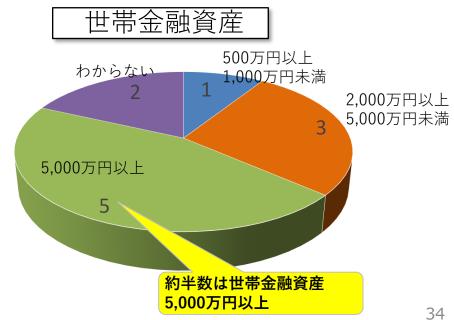
# 最上位層潜在顧客の属性グラフ 1/2







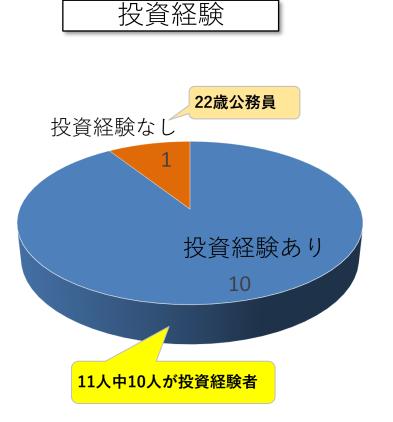


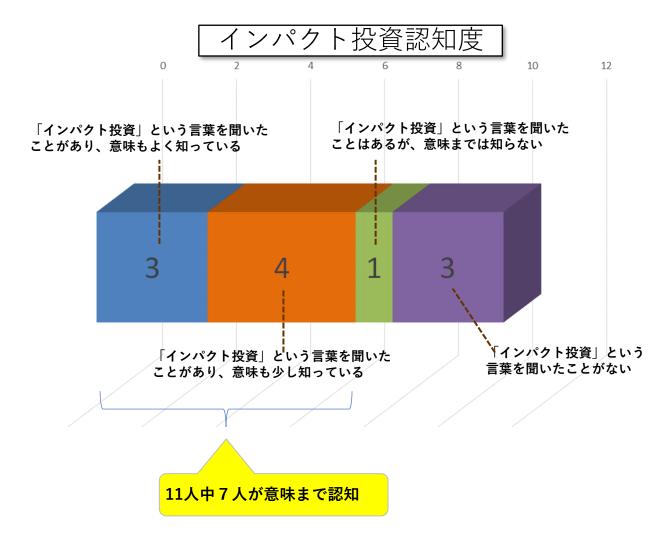


# 最上位層潜在顧客の属性グラフ 2/2



単位:人







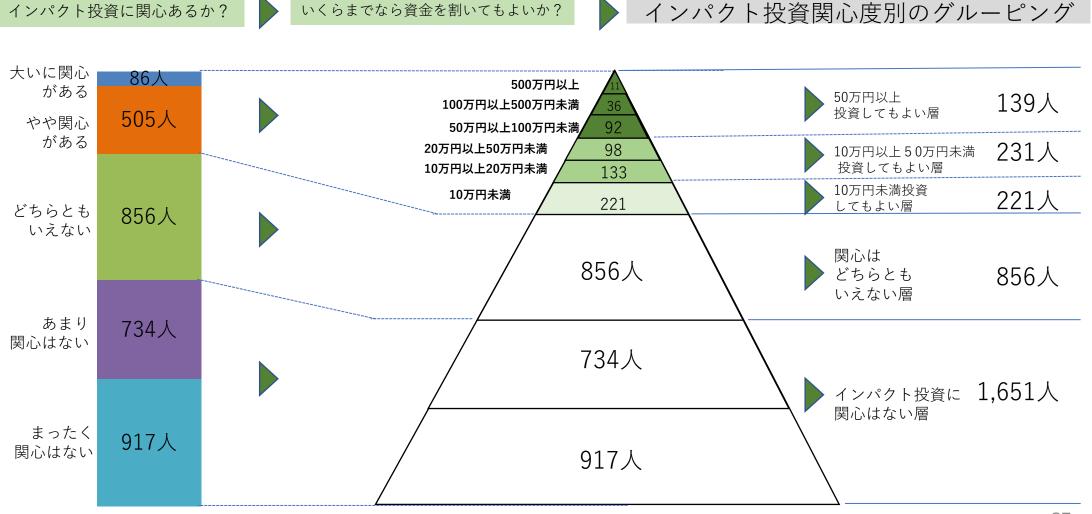
# 潜在顧客層は、どんな価値観を持っているのか?

インパクト投資に関心のない人たちとは何が違うのか?

## 潜在顧客層のグループ化 --- サンプル数の塊り確保



- ●パーソナリティ分析や投資選好分野の抽出を行うに際し、統計的有意性のため、一定数以上のサンプル数の塊りを確保したい。
- そこで潜在顧客層を、(サンプル数に留意し)インパクト投資に割いてもよい金額階層別にグループ化した。



## 価値観調査



- インパクト投資の潜在顧客層の特徴を抽出するにあたり、本年度調査より、デモグラフィック要因以外のペルソナ像を探るため価値観の設問を配置した。
- ・設問は7つのカテゴリー、計24個。

#### イノベーション志向

- •流行に敏感なほうだ
- •世の中の物事、出来事に広く関心があるほうだ
- •新たなアイデアを考えたい
- •冒険したい、ワクワクすることをしたい

#### 上昇志向

- ・職場で昇格、昇給したい
- •責任者となり、他人を指導したい
- |•実力を発揮し、人から賞賛されたい
- 人生の勝ち組になりたい

#### 快適•快楽志向

- •環境に配慮するよりも快適性、利便性を重視したい
- 人生をエンジョイしたい
- •人生でいろいろな経験をしたい
- •気ままに暮らしたい

#### 絆志向

- |•仕事よりも家族や子どもとの時間を大切にしたい
- ┃• 身近な人とのふれあいを大切にしたい
- 困っている人を助けたい
- ▶自分ひとりの幸せよりもみんなの幸せを考えたい

### 規範•伝統志向

- •伝統や常識を重んじる方だ
- |∙誰も見ていないときも、ルールに従うべきだ
- いつも他人に礼儀正しく接するべきだ
- ┃• これまでの慣習に従うことが大事だ

#### 環境志向

- •環境に配慮した生活を送りたい
- •自然や地球環境を大事にしたい

#### 健康志向

- |•病気にかからず健康に暮らしたい
- <u>●安全、安心な場所に住みたい</u>

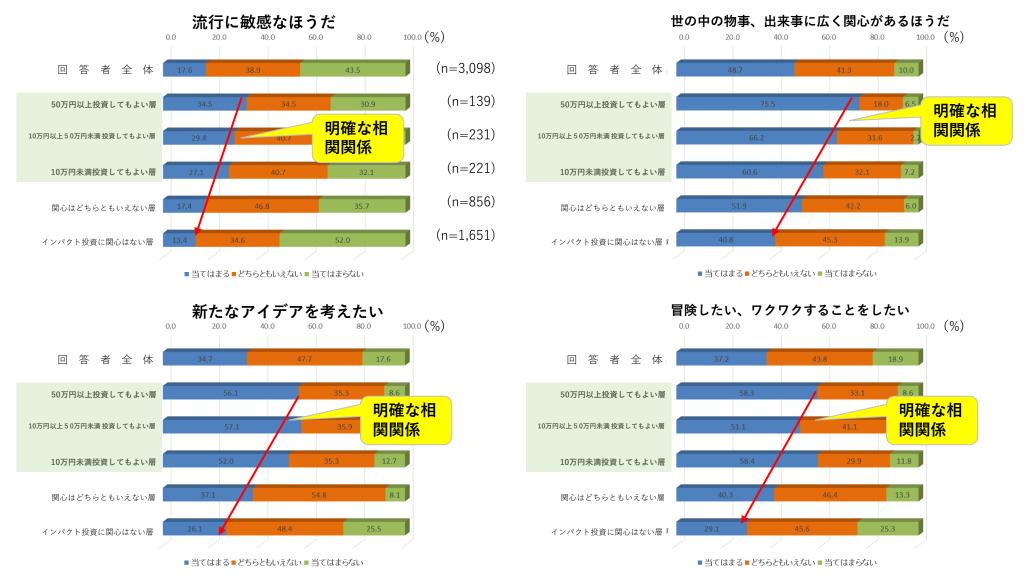
元々は環境・健康志向というカテゴリーとして4問設けたが、回答の分布をみて事後的にカテゴリーを2分割した。

24個の設問ごとに、①あてはまる、②どちらともいえない、③あてはまらない を選択させた。

## 価値観調査1/7 イノベーション志向



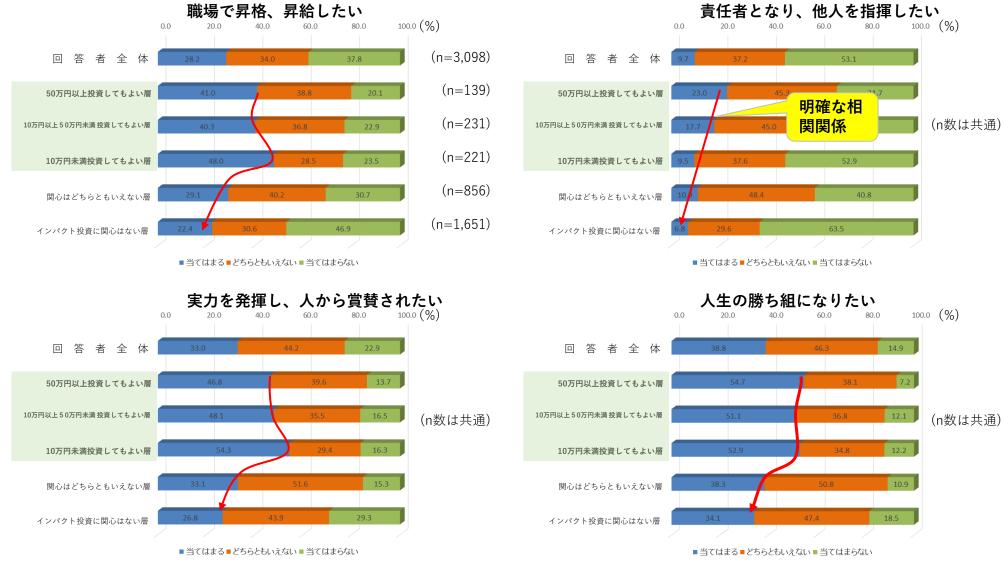
- 潜在顧客層ほど、イノベーション志向の設問に「あてはまる」と回答する人の割合が高い。
- インパクト投資に関心を持たないセグメントは4問すべてで「あてはまる」が最下位。



# 価値観調査2/7 上昇志向



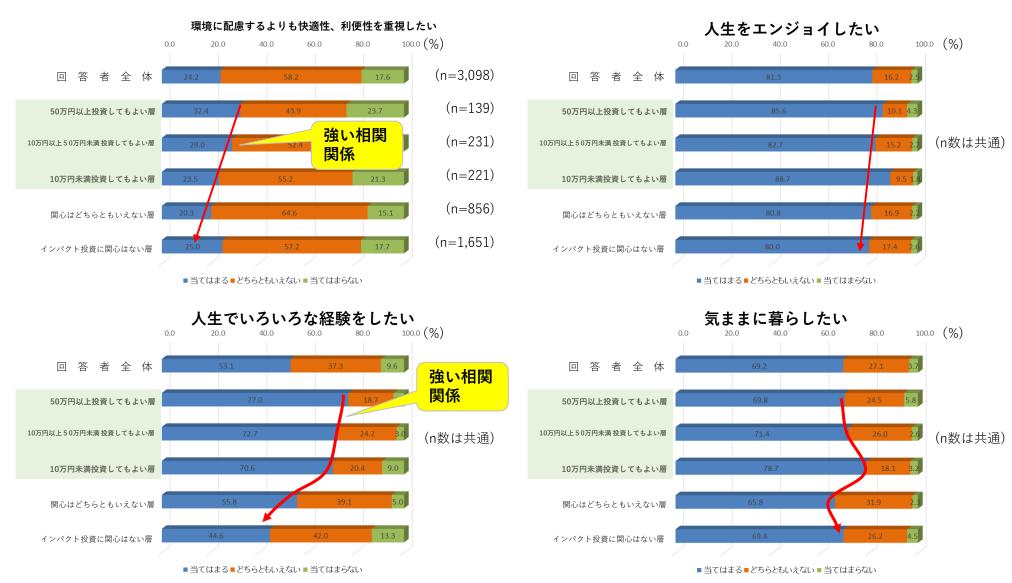
• 凸凹はあるものの潜在顧客層ほど、上昇志向が強い。



# 価値観調査3/7 快適·快楽志向



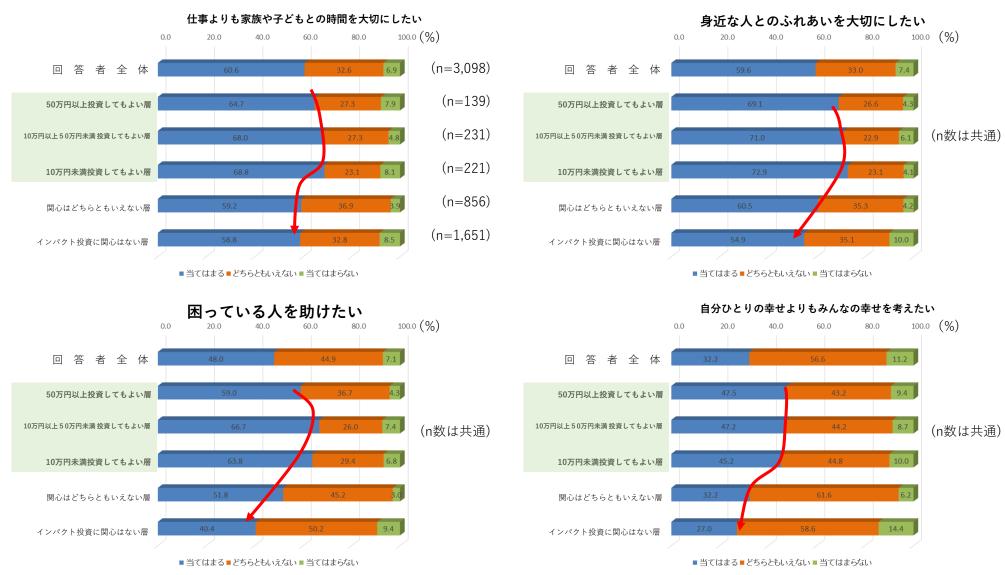
• こちらもイノベーション志向、上昇志向と同様、インパクト投資関心度と相関ある。



# 価値観調査4/7 絆志向



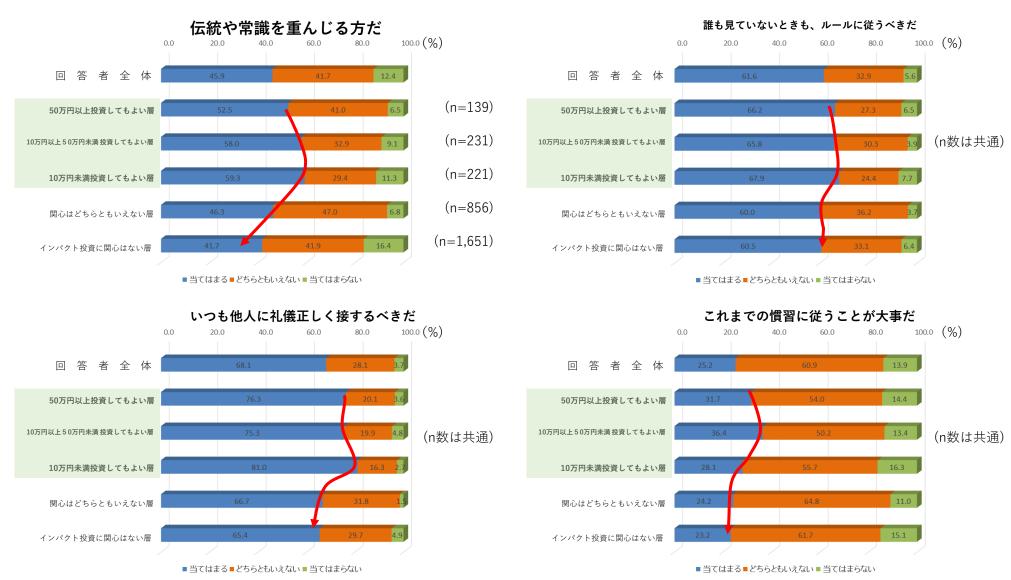
• この絆志向の設問では、「50万円以上投資してもよい」層よりも、少ない金額なら投資してもよいというセグメントの方が、「あてはまる」と答える割合が高い。



# 価値観調査5/7 規範・伝統志向



• この規範・伝統志向の設問でも絆志向と同じように、インパクト投資に関心あるものの少ない金額なら投じてもよい、というセグメントの方が「あてはまる」と答える割合が高い。



# 価値観調査6/7 環境志向



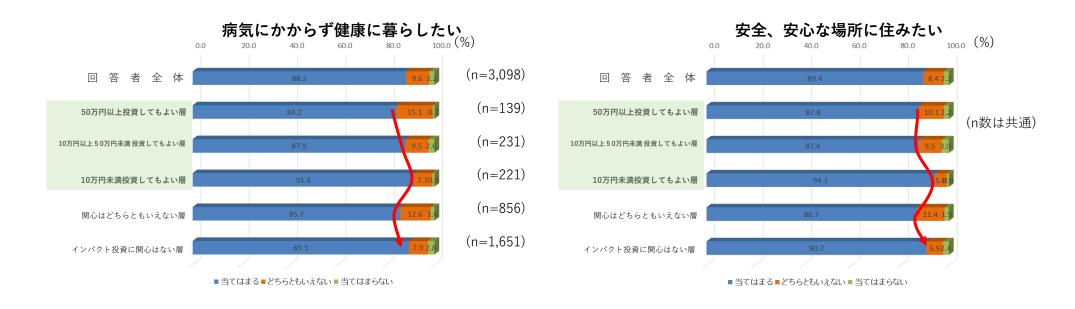
- 潜在顧客層は、環境関連の設問で「当てはまる」に高い割合を投じている。
- インパクト投資を今後行う可能性の高い層は、エコ志向が高いことが窺える。



# 価値観調査7/7 健康・安全志向



- 健康、安全面では、潜在顧客層は平均よりも劣後している。
- これが自分自身の健康や安全への自信の表れなのか、あるいは低関心を反映しているのかはデータからだけでは判断が難しい。

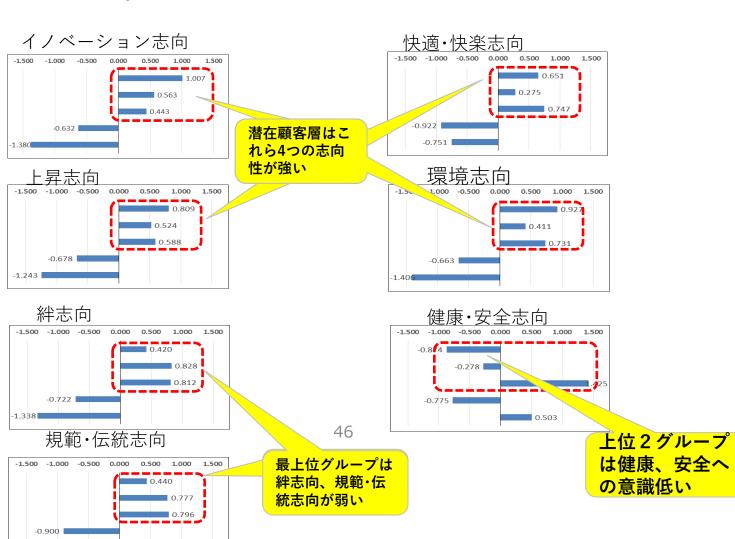


### 価値観まとめ -- 7つのカテゴリーごとに、相関度合いを統合指標化



- 潜在顧客層は、「イノベーション志向」、「上昇志向」、「環境志向」「快適・快楽志向」が強い。
- 一方、「絆志向」、「規範・伝統志向」、「健康・安全志向」は弱い(特に最上位グループ)。
- インパクト投資は、一部のイノベーター層にとっての「クール(かっこいい)な商品」という位置づけであることが垣間見える。

インパクト投資に関心あり、50万円以上投資してもよい層 関心あり、10万円以上50万円未満投資してもよい層 関心あり、10万円未満投資してもよい層 インパクト投資への関心は、どちらともいえない層 インパクト投資に関心はない層





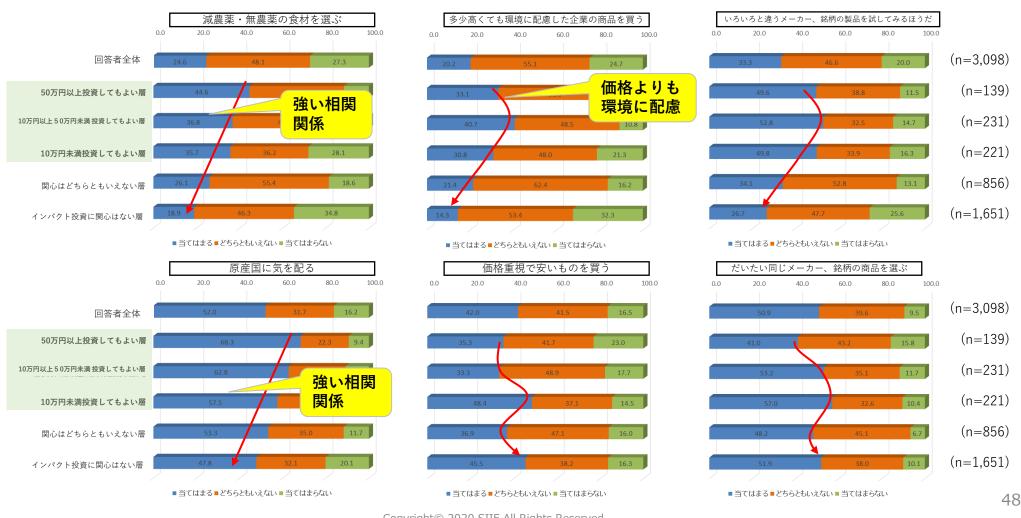
潜在顧客層は、日常の購入活動で何に留意しているのか?

## 食料品購入におけるマインドセット



- 潜在顧客層は、価格より環境への影響を重視した購入を行っている。
- ・また減農薬、無農薬、原産国への関心も高い。

あなたは食料品を購入するとき、どのような意識や行動を大事にされていますか。 設問ごとにあなたのお考えに最も近いものを一つ選んでください。

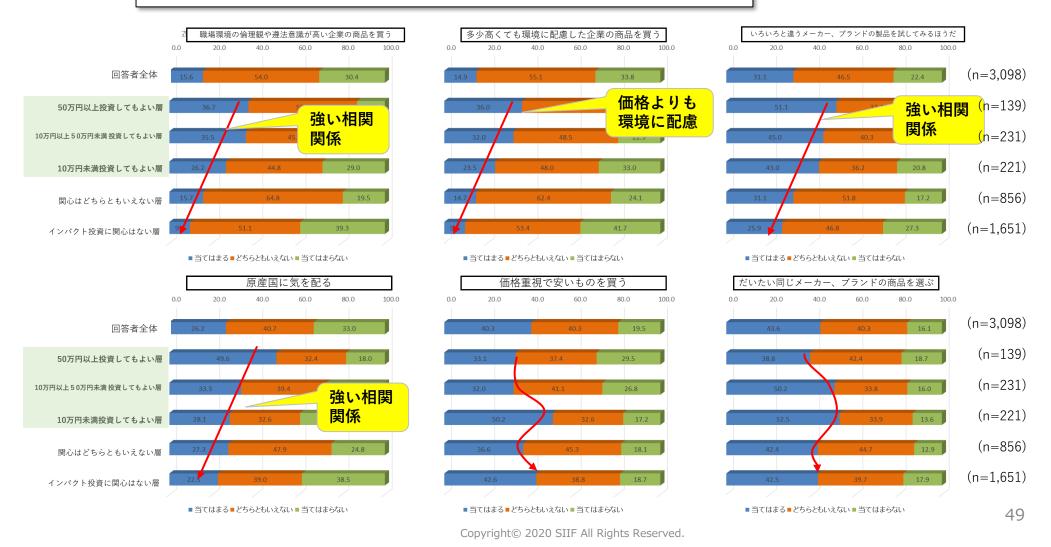


## 衣料品購入におけるマインドセット



- 衣料品の購入でも、潜在顧客層は価格より環境を重視し、倫理、原産国への関心も高い。
- 潜在顧客層は高いエコ志向を持つ --- このことが購入行動からも裏付けられたため、インパクト投資商品の組成でもエコ関連は有望ではないか。

あなたは衣料品を購入するとき、どのような意識や行動を大事にされていますか。 設問ごとにあなたのお考えに最も近いものを一つ選んでください。





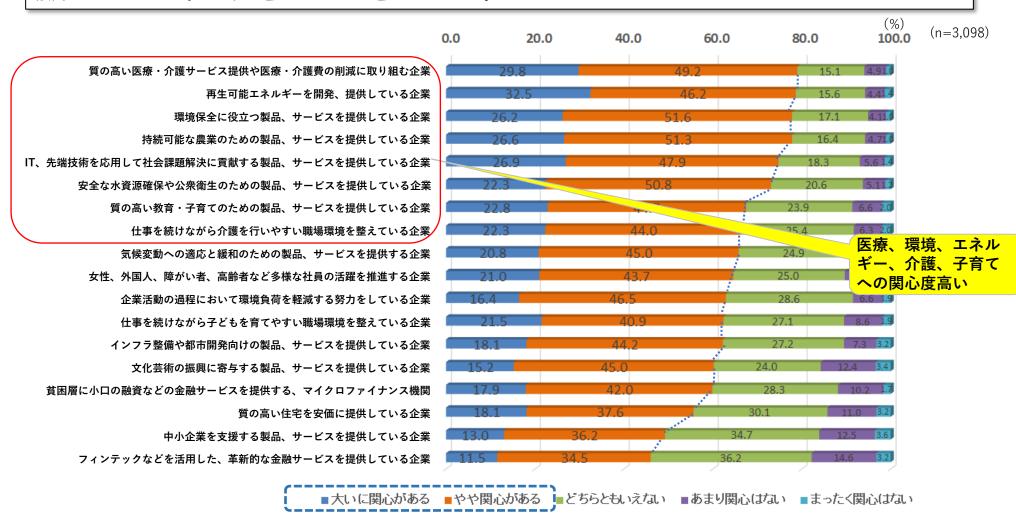
潜在顧客層は、どんな分野なら投資するか?

## 社会課題解決のために投資したい分野



社会課題解決のため、どのような企業への投資に関心があるかを潜在顧客層に尋ねたところ、医療、環境、 再生可能エネルギー、介護、子育でに関連する投資への関心度が高い。

社会課題(子どもの貧困、介護問題、引きこもり問題など)の解決に取り組む企業に投資することは、それらの企業への支援につながります。あなたはその企業の株式や投資信託を購入したり、クラウドファンディングで融資や投資をしてみようと思いますか。 設問ごとにあなたの考えに最も近いものを一つ選んでください。

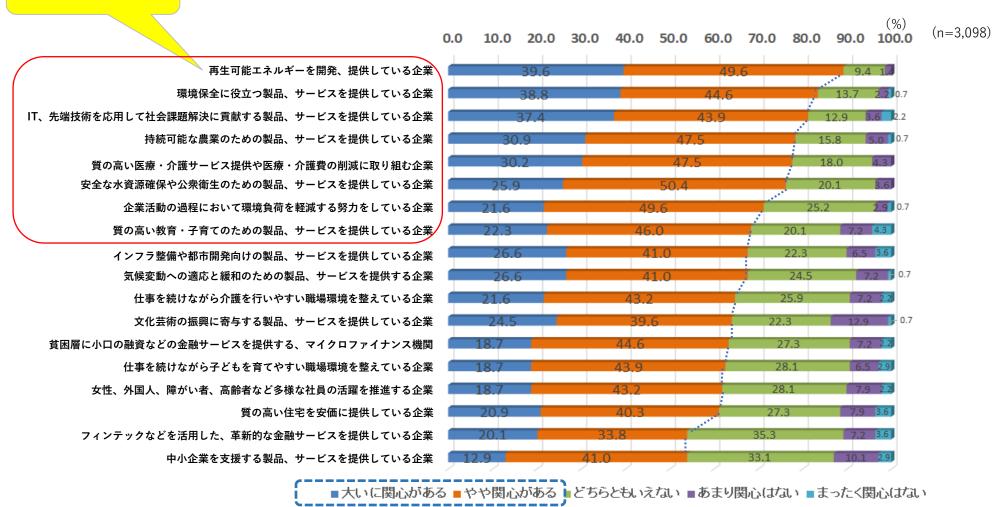


## 最上位グループでの投資したい分野



• 最もインパクト投資余力のある「50万円以上投資してもよい」最上位グループだけを抜き出すと、**再生 可能エネルギー**がトップになる。

再生可能エネルギー がトップになる



# 潜在顧客層全体と、最上位グループの関心分野の相違SIIF Social Innovation foundation

• 「50万円以上投資してもよい」最上位グループに絞ると、エコ関連分野の順位が上がる。

#### 潜在顧客層(591人)の上位関心分野

質の高い医療・介護サービス提供や医療・介護費の削減に取り組む企業

再生可能エネルギーを開発、提供している企業

環境保全に役立つ製品、サービスを提供している企業

持続可能な農業のための製品、サービスを提供している企業

IT、先端技術を応用して社会課題解決に貢献する製品、サービスを提供している企業

安全な水資源確保や公衆衛生のための製品、サービスを提供している企業 -

質の高い教育・子育てのための製品、サービスを提供している企業

仕事を続けながら介護を行いやすい職場環境を整えている企業

### 50万円以上インパクト投資してもよいグループの上位関心分野

**▼再生可能エネルギーを開発、提供している企業** 

環境保全に役立つ製品、サービスを提供している企業

▲IT、先端技術を応用して社会課題解決に貢献する製品、サービスを提供している企業

▶ 持続可能な農業のための製品、サービスを提供している企業

質の高い医療・介護サービス提供や医療・介護費の削減に取り組む企業

→ 安全な水資源確保や公衆衛生のための製品、サービスを提供している企業

企業活動の過程において環境負荷を軽減する努力をしている企業

**▲質の高い教育・子育てのための製品、サービスを提供している企業** 

## おわりに: 再掲 調査結果サマリー



### 【投資経験者】

- ・投資経験者は45.2%と、半数を下回る。
- ・投資経験者の**約9割は、株式か投資信託の少なくとも一つ**を行っている。

### 【インパクト投資の認知度】

- •意味まで知る**認知度は6.1%**であり、統計上の誤差を考えると昨年から横ばい。
- •世代別では、**投資経験のあるミレニアル世代**の認知度高い。

### 【潜在顧客層のプロファイリング】

- •インパクト投資を実際に行ってみることに**約2割 (19.1%) の消費者が関心**を持つ。
- これは認知度より高く、**社会課題解決の機会があれば活用してみたい層**が一定規模いることが分かる。
- •世帯年収が630万円、または世帯金融資産が1,400万円を超えると、潜在顧客が「インパクト投資に割いてもよい金額」の期待値が50万円を超える。
- ・インパクト投資はフィランソロピーではなく「投資」であり、他の投資商品と同等かそれ以上のリターンを求めている。

### 【潜在顧客層のパーソナリティ】

- ・潜在顧客層の価値観の特徴は、強い環境志向、イノベーション志向、上昇志向。
- •反面、**健康への関心は弱い**。

### 【潜在顧客層が関心を持つ投資分野】

・「投資によって社会課題解決を支援したい」と考える分野は、環境、再生可能エネルギー、医療、介護、 子育て。



# 最後までお読み頂きありがとうございました。

ご意見、ご質問を歓迎しております。

<u>info@siif.or.jp</u> までお気軽にお寄せください。

